

1. Загальні положення

1.1. Ці правила регулюють відносини між ТОВ "Маршал Кард", що є власником Онлайнмагазину АЗС Marshal (далі – "Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal"), що має адресу головного офісу, та Користувачами/Покупцями, які за допомогою Мобільного додатку АЗС Marshal мають можливість придбати Товари та отримати Послуги, які пропонує Онлайнмагазин АЗС Marshal.

1.2. Ці правила також поширюються на відносини, пов'язані з правами та інтересами третіх осіб, які не є користувачами Мобільного додатку АЗС Marshal та покупцями Онлайнмагазину АЗС Marshal, але чий права та інтереси можуть бути порушені через дії Користувачів Мобільного додатку АЗС Marshal та Покупців Онлайн-магазину АЗС Marshal.

1.3. Користувач/Покупець зобов'язаний повністю ознайомитися з цими правилами перед авторизацією в Онлайн-магазині АЗС Marshal. Авторизація Користувача/Покупця в Онлайнмагазині АЗС Marshal означає повне й беззастережне прийняття цих правил як юридично обов'язкової угоди між Користувачем/Покупцем та Власником Онлайн-магазину АЗС Marshal.

1.4. Ці правила можуть бути змінені або доповнені Власником Онлайн-магазину АЗС Marshal в односторонньому порядку без спеціального повідомлення Користувачів/Покупців. Усі зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

1.5. Чинна редакція цих правил розміщується на офіційному сайті Онлайн-магазину АЗС Marshal за адресою: marshal.ua.

1.6. Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal має електронну базу даних, що зберігає інформацію про Користувачів/Покупців та їхню історію покупок.

2. Визначення та терміни

2.1. **Мобільний додаток АЗС Marshal** – платформа, доступна через мобільний додаток Marshal Ukraine, який можна завантажити через [AppStore](#) (для iOS) та [Play Маркет](#) (Android), де Користувач може ознайомитися з асортиментом Товарів та Послуг, здійснити замовлення і оплату, відстежувати транзакції, новини, акції тощо.

2.2. **Онлайн-магазин АЗС Marshal** – онлайн магазин, в якому можна вибрати та замовити потрібний Товар чи Послугу, доступні у мережі АЗС Marshal. Фактично отримати придбані Товари та Послуги можна на будь-якій АЗС мережі Marshal протягом визначеного терміну.

2.3. **Користувач Мобільного додатка АЗС Marshal** – фізична особа, яка має доступ до Мобільного додатка АЗС Marshal через свій смартфон.

2.4. **Покупець** – фізична особа, яка зробила замовлення в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal для себе або іншої особи.

2.5. **Одержувач** – фізична особа, для якої Покупець робить замовлення в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal. Покупець гарантує, що Одержувач ознайомлений з умовами використання та отримання Товару чи Послуги.

2.6. **Товар та Послуга** – продукти та послуги, які пропонуються Онлайн-магазином АЗС Marshal для придбання/замовлення через Мобільний додаток АЗС Marshal.

2.7. **Картка Marshal** - карта лояльності, що відкриває доступ для Учасників до накопичення бонусів за покупки на АЗС мережі Marshal та в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal. Зібрані бонуси можна використовувати для отримання різноманітних винагород. Крім того, власники картки Marshal отримують можливість користуватися знижками на пальне та інші послуги, доступні у мережі АЗС Marshal.

2.8. **Програма лояльності Marshal** – система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками. Учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди та знижки на покупки у мережі АЗС Marshal та в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal.

2.9. **Організатор** – ТОВ "Маршал Кард", яке є організатором програми лояльності Marshal.

2.10. **Учасник** – фізична особа, яка бере участь у програмі лояльності Marshal, згідно умов, що встановлює Організатор.

2.11. **Замовлення Товару чи Послуги** – електронне замовлення Покупцем через Мобільний додаток АЗС Marshal Товарів чи Послуг, які пропонуються Онлайн-магазином АЗС Marshal, та де Покупець вказує вид та кількість Товару або Послуги, яку планує придбати.

3. Порядок користування Онлайн-магазином АЗС Marshal

3.1. Перед початком користування Онлайн-магазином АЗС Marshal, Власник Онлайнмагазину АЗС Marshal запитує в Користувача/Покупця його номер мобільного телефону та проводить авторизацію, надсилаючи код для входу на номер, що вказує Користувач/ Покупець.

3.2. У Онлайн-магазині АЗС Marshal можуть авторизуватися як Користувачі/Покупці, які вже є власниками Картки Marshal (якщо вони авторизувалися за тим самим номером, на який зареєстровано Картку Marshal), так і Користувачі/Покупці, які ще не зареєстровані в Програмі лояльності Marshal. Після авторизації для них створюється віртуальна Картка Marshal.

3.3. Якщо Покупець купує Товари для себе, обираючи тип покупки «Купити собі», Товари зараховуються на Картку Marshal Покупця і можуть бути використані впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем з вибірки Товару в мережі АЗС Marshal.

3.4. Якщо Покупець купує Товар для іншої особи (Одержувача), який зареєстрований в Програмі лояльності Marshal, обираючи тип покупки «Купити другові», Товари зараховуються на Картку Marshal Одержувача і можуть бути використані Одержувачем впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Одержувачем з вибірки Товару в мережі АЗС Marshal.

3.5. Якщо Покупець купує Товар для іншої особи (Одержувача), який ще не зареєстрований в Програмі лояльності Marshal, обираючи тип покупки «Купити другові», для Одержувача

створюється віртуальна Картка Marshal, на яку зараховуються придбані Товари і можуть бути використані Одержувачем протягом терміну (строку) виконання зобов'язань з вибірки Товару в мережі АЗС Marshal.

3.6. Заовлення та передача Товарів здійснюється відповідно до цін, встановлених Власником Онлайн-магазину АЗС Marshal в односторонньому порядку та повідомлених Користувачу/Покупцю, шляхом розміщення (публікації) відповідної інформації про ціни на Товари в Онлайн-магазині АЗС Marshal на момент здійснення Покупцем фактичного заовлення та оплати Товарів.

3.7. Оплата за Товар та Послуги здійснюється через Мобільний додаток АЗС Marshal за допомогою ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ LiqPay. У випадках, передбачених чинним законодавством України, для повернення грошових коштів Користувачу/Покупцю необхідно здійснити дзвінок на гарячу лінію Marshal за номером: 0 800 508 555.

3.8. Заміна придбаного Товару на інший можлива через звернення на гарячу лінію за номером або іншим способом, вказаним на офіційному сайті marshal.ua.

3.9. Паливні талони, які придбані Покупцем зі знижкою через Мобільний додаток АЗС Marshal можуть бути використані в будь-який час в мережі АЗС Marshal протягом строку фактичної вибірки (отримання) пального. Строк фактичної вибірки (отримання) пального на підставі паливних талонів придбаних зі знижкою (строк використання паливних талонів придбаних зі знижкою) складає 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту (дня) фактичної оплати таких паливних талонів. У разі не використання Користувачем/Покупцем/Одержувачем/Учасником придбаних зі знижкою паливних талонів протягом зазначеного строку, тобто не здійснення в цей строк Користувачем/Покупцем/Одержувачем/Учасником фактичної вибірки (отримання) пального, Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal/Організатор здійснює автоматичне анулювання таких невикористаних паливних талонів (списання фактично не вибраного (не отриманого) пального) та керуючись нормами ч. 1 ст. 549 та ч. 1 ст. 551 Цивільного кодексу України зараховує це анулювання (списання), як майнову неустойку за порушення Користувачем/Покупцем/Одержувачем/Учасником строку (зобов'язання) щодо фактичної вибірки (отримання) пального придбаного зі знижкою на підставі паливних талонів (порушення строку використання паливних талонів, придбаних зі знижкою). Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник та Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal/Організатор, усвідомлюють зміст ст. 6 та ст. 328 Цивільного кодексу України та домовились, що право власності на пальне, яке придбане Покупцем зі знижкою на підставі паливних талонів, та яке фактично Користувачем/Покупцем/Одержувачем/Учасником не вибрано (не отримане) у зазначений у цьому пункті строк, і яке Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal/Організатор стягнув як майнову неустойку, переходить до Власника Онлайнмагазину АЗС Marshal/Організатора в розмірі 100% (сто відсотків) від кількості придбаних, але фактично не вибраних (не отриманих) літрів, на наступний календарний день (дата застосування майнової неустойки) після закінчення останнього календарного дня строку фактичної вибірки (отримання) пального придбаного зі знижкою (останнього календарного дня строку використання паливних талонів придбаних зі знижкою).

4. Права та обов'язки Власника Онлайн-магазину АЗС Marshal

4.1. Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal здійснює управління Онлайн-магазином АЗС Marshal, визначає склад сервісів Онлайн-магазину АЗС Marshal, його структуру та зовнішній вигляд, дозволяє та обмежує доступ до Онлайн-магазину АЗС Marshal, здійснює інші права, які йому належать.

4.2. Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal зобов'язується фактично видати (передати) Покупцю/Одержувачу Товар за ціною придбання Товару лише в межах терміну (строку) виконання Покупцем/Одержувачем своїх зобов'язань з вибірки Товару.

4.3. У разі невиконання Покупцем/Одержувачем зобов'язання з фактичної вибірки (отримання) Товару впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару та повідомленого Покупцю/Одержувачу, Власник онлайнмагазину АЗС Marshal має право здійснити перерахунок ціни/кількості та/або асортименту Товару, відповідно до цін на Товар, визначених Власником онлайн-магазину АЗС Marshal в односторонньому порядку на офіційному сайті Власника онлайн- магазину АЗС Marshal.

5. Права та обов'язки Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника Онлайн-магазину АЗС Marshal

5.1. При оформленні покупки Користувач/Покупець засвідчує правильність введеного номера телефону, на який будуть зараховані придбані Товари на Картку Marshal Одержувача. Користувач несе відповідальність за достовірність наданої інформації та своєчасне інформування про зміну свого номера телефону та інших даних.

5.2. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник зобов'язаний вживати всіх необхідних заходів для збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу третіх осіб.

5.3. Покупець/Одержувач зобов'язаний виконати свої зобов'язання щодо фактичної вибірки (отримання) Товару протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту фактичної оплати Товару.

5.4. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник гарантує, що не буде вчиняти будь-яких дій, спрямованих на заподіяння шкоди Власнику Онлайн-магазину АЗС Marshal, операторам стільникового мобільного зв'язку, правовласникам або іншим особам та підтверджує, що несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Мобільного додатку АЗС Marshal, встановленому на мобільний пристрій Користувача/Покупця/ Одержувача/Учасника, в т.ч. до інформації, яка міститься в Мобільному додатку АЗС Marshal Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника.

6. Обмеження

6.1. Використання однієї Картки Marshal одночасно кількома клієнтами (Користувачами/ Покупцями/Одержувачами/Учасниками) неможливе. Кожна Картка Marshal реєструється за одним номером телефону клієнта (Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника), і використовується за цим самим номером в Онлайн-магазині АЗС Marshal.

6.2. На один номер телефону може бути зареєстрована лише одна Картка Marshal.

6.3. Покупки в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal обмежуються наступними пунктами:

- Загальна сума покупок на добу не повинна перевищувати 500 літрів кожного виду пального.
- Загальна кількість транзакцій на добу необмежена.

7. Інші умови

7.1. Ці правила є публічною офертою та публічним договором. Згідно статей 633 та 641 Цивільного кодексу України, умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх клієнтів (Користувачів/Покупців/Одержувачів). У відповідності до частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України, реєстрація в Мобільному додатку АЗС Marshal та купівля Товарів та Послуг в Онлайн-магазині АЗС Marshal через Мобільний додаток АЗС Marshal є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення договору.

7.2. Підтвердженням згоди Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника з умовами цих правил (акцептом) є встановлення Мобільного додатку АЗС Marshal на мобільний пристрій Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника.

7.3. Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal не несе відповідальність за перебої та/або помилки у роботі Мобільного додатку АЗС Marshal, але бере на себе зобов'язання щодо вжиття заходів з метою усунення виявлених проблем. При цьому до них не відносяться проблеми при передачі даних або з'єднанні, які виникли не з вини Власника Онлайнмагазину АЗС Marshal, а також у разі блокування доступу в результаті дій третіх осіб.

7.4. Власник Онлайн-магазину АЗС Marshal не несе відповідальності за всі транзакції, які були здійснені з Карткою Marshal до моменту повідомлення Власника Онлайн-магазину АЗС Marshal про втрату картки та/або втручання сторонніх осіб до інформації, яка міститься на картці.

7.5. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник несе самостійну відповідальність у разі втрати, видалення, будь-якого іншого пошкодження внесеної Користувачем/Покупцем/Одержувачем/Учасником в Мобільний додаток АЗС Marshal інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача/Покупця/Одержувача/Учасника.

7.6. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями/бездіяльністю по використанню Мобільного додатку АЗС Marshal.

7.7. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник, як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Власнику Онлайн-магазину АЗС Marshal як власнику бази персональних даних на обробку відомостей про нього, в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем

в необхідному та достатньому обсязі, а саме: прізвище ім'я та по-батькові, дата народження, стать, номер телефону. Також, при взаємній згоді, можуть отримуватись додаткові персональні дані. Право на обробку персональних даних, суб'єкт персональних даних надає Власнику Онлайнмагазину АЗС Marshal з метою реалізації правовідносин в межах завдань та умов функціонування Онлайн-магазину АЗС Marshal та Програми лояльності Marshal.

7.8. Надаючи згоду на обробку персональних даних, Користувач/Покупець/Одержувач/

Учасник повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Онлайн-магазину АЗС Marshal з метою досягнення цілей та реалізації завдань Онлайнмагазину АЗС Marshal та Програми лояльності Marshal та обізнаний зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме: знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані; її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) власника цієї бази; давати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних; отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних; на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом; пред'являти вмотивовану вимогу щодо змін або знищення своїх персональних даних будь-яким власником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

7.9. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник зобов'язується не використовувати Мобільний додаток АЗС Marshal для здійснення операцій, спрямованих на приховування доходу, систематичне отримання прибутку, дій та/або бездіяльності, спрямованих на порушення законодавства України, а також про можливу відповідальність за незаконну діяльність, у тому числі за здійснення операцій спрямованих на легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму, незаконних фінансових операцій, діяльності без отримання відповідних дозвільних документів; утримуватися від дій, спрямованих на порушення норм у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Мобільного додатку АЗС Marshal.

7.10. Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник усвідомлює, що в результаті збою в роботі Мобільного додатку АЗС Marshal, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей

та будь-яких інших форс-мажорних обставин його персональні дані можуть стати доступними й іншим особам, при цьому Користувач/Покупець/Одержувач/Учасник розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати у зв'язку з цим, претензії до Власника Онлайн-магазину АЗС Marshal.